

deutsch | français

SERVICE



Service mit Schweizer Qualität – das «Plus» für unsere Kunden! Wenn Sie ein Produkt der Studerus AG kaufen, begleiten wir Sie mit einem umfassenden Service. Vor und nach dem Kauf.

Studerus AG • Ringstrasse 1 • 8603 Schwerzenbach
info@studerus.ch • www.studerus.ch/serviceplus

STUDERUS 
network technologies

SERVICE+

Danke, dass Sie sich für dieses Qualitätsprodukt entschieden haben. Wir von der Studerus AG tun alles, damit Sie lange Freude daran haben. Unser einzigartiger **SERVICE PLUS** ist stets für Sie da!

Ihr Zugang zu allen Services: www.studerus.ch/serviceplus



OnlineSupport

Unsere Supporter helfen Ihnen gerne, falls die Installation eines Geräts nicht auf Anhieb klappt. Füllen Sie das **Online-Formular** aus, und Sie erhalten Antwort innert Kürze.



SupportLine 0848 900 640

Unsere kompetente Support hilft Ihnen auch **per Telefon** gerne weiter. Kosten: CHF 0.08/Min. aus dem Festnetz. Montag bis Freitag: 08:30 - 12:00 und 13:30 - 19:00 Uhr



UserForum

Diese **interaktive Plattform** gehört Ihnen! Im Forum helfen sich User gegenseitig bei Fragen und Schwierigkeiten.



HomeSupport

Unsere **Fachpartner** helfen Ihnen gerne **vor Ort**, Ihr privates Netzwerk zu verwirklichen – unkompliziert und zu einem fairen Stundenansatz.



OnlineHelp

In der Studerus **Knowledgebase** finden Sie für fast jedes Problem eine Lösung. Rund um die Uhr.



EasyRepair

Sollte es einmal vorkommen, dass etwas nicht funktioniert, kümmern wir uns schnell und unbürokratisch darum: **Reparatur** in der Regel innert 48 h.



FreeDownload

Der Download von **Firmware, Treibern, Manuals** etc. ist gratis! So profitieren Sie von Weiterentwicklungen am Produkt, ohne erneut Geld auszugeben.



OnlineNews

Gerne halten wir Sie auf dem Laufenden über **Produktneuheiten** und **Weiterentwicklungen**. Mit unserem RSS-Feed oder monatlichen Newsletter.